

部门（单位）整体绩效目标申报表

（2023年度）

部门（单位）名称（盖章）		疏勒县行政服务中心			
部门（单位）联系人		王银丽	联系电话：	17361622146	
年度绩效目标		<p>本一是深入学习贯彻党的二十大精神，深入学习贯彻《优化营商环境工作条例》，深入推进“一件事一次办”、“跨省通办”改革，让企业、群众办事更加便利化、快捷化。</p> <p>二是依托自治区政务服务一体化平台，继续深化“事项标准化”改革，坚持让数据多跑路、群众少跑腿的原则，全面推行政务服务“网上办”。三是不断加强实体政务服务大厅标准化建设，提升优化配套设施、提升办公环境和服务质量，效率再提速、服务再提质。四是持续提高12345平台运行效率，完善12345政务服务热线平台群众困难诉求处理机制。</p>			
年度预算（万元）		资金来源		资金总额（万元）	
		财政资金（万元）	中央安排	0	
			自治区安排	0	
		其他资金（万元）	其他	273.63	
		合计		273.63	
一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标设定依据	分值权重
履职效能	数量指标	大厅进驻服务单位	>=18个	2023年工作计划	10
	数量指标	业务服务窗口数量	>=90个	2023年工作计划	10
	数量指标	大厅工作人员法律培训次数	>=4次	2023年工作计划	7
	数量指标	服务大厅可办事项	>=542项	2023年工作计划	10
	数量指标	全年接待企业、群众数量	>=9.2万次	2023年工作计划	6
	数量指标	相关业务培训会议	>=2次	2023年工作计划	7
	数量指标	一体化平台覆盖率	>=95%	2023年工作计划	7
	质量指标	安全生产隐患化解率	>=95%	2023年工作计划	8
	质量指标	窗口服务投诉率	<=1%	2023年工作计划	10
社会效益	质量指标	12345群众困难诉求解决率	>=95%	2023年工作计划	15